

Bahlenstr. 183
D – 40589 Düsseldorf
Festnetz: +49 (0)211 715404 /Mobil: +49 (0)176 83156534
E-Mail: zak.michael@gmx.de
Homepage: www.MichaelZak.de

ANLAGENVERZEICHNIS

Universitäre Ausbildung

- Diplomurkunden der Fachhochschule Düsseldorf

Berufserfahrung

- Zwischenzeugnis Concentrix Düsseldorf GmbH
- Arbeitszeugnis der VS Guss GmbH & co. KG (VS Vertriebs- und Service GmbH)
- Arbeitszeugnis der Seika Sangyo GmbH
- Zwischenzeugnis der Bögra Technologie GmbH
- Arbeitszeugnis der Kyocera Mita Deutschland GmbH
- Arbeitszeugnis des Deutschen Roten Kreuzes Düsseldorf e.V.
- Zwischenzeugnis des Deutschen Roten Kreuzes Düsseldorf e.V.
- Arbeitszeugnis der Stiftung Museum Insel Hombroich
- Arbeitszeugnis der Ecolab GmbH & Co. OHG

Berufliche Fort- und Weiterbildung

- Zeugnis des Comcave College „Modulare Qualifizierung für Kaufleute“, Lernfeld „ERP-Spezialist: Controlling“ mit der Gesamtnote (1,0)
- Zeugnis des Comcave College „Modulare Qualifizierung für Kaufleute“, Lernfeld „Spezielle Verkaufsförderung und Marketing“ mit der Gesamtnote (1,7)
- Zertifikat „Technik für Kaufleute (TAW)“ der Technischen Akademie Wuppertal

Praktika und Tutorium

- Praktikantenzeugnis der Stadtwerke Düsseldorf AG
- Tutorenzeugnis: Tutor am Lehrstuhl für Marketing, insbesondere Internationales Marketing
- Praktikantenzeugnis der ICN Management Consulting
- Praktikantenzeugnis der TUBOPLAST Srl./ Italien

Sonstige Nachweise

- Referenzschreiben des Professors für Wirtschaftsprivatrecht an der Fachhochschule Düsseldorf und Nachweis als Arbeitsgruppenleiter (Gutachtliche Stellungnahme)
- CDG Bestätigungsschreiben für ein Teilstipendium im Ausland
- Sprachnachweis Wirtschaftsenglisch
- Sprachnachweis Wirtschaftsfranzösisch
- Sprachnachweis (Neu-)Griechisch

Diplomurkunde

Herr

Michael Zak

geboren am

in

04.05.1974

Düsseldorf

hat an der Fachhochschule Düsseldorf

in der Fachrichtung Wirtschaft am

03.07.2003

die Diplomprüfung mit Erfolg abgelegt.

Die Fachhochschule Düsseldorf verleiht Herrn

Michael Zak

den akademischen Grad

Diplom - Betriebswirt Fachhochschule

Dipl.-Betriebsw. (FH)

Düsseldorf, den 03.07.2003

Der Rektor

Der Vorsitzende
des Prüfungsausschusses
des Fachbereichs
Wirtschaft

H. Krause

Prof. Dr. Hans -Joachim Krause

J. Blaich

Prof. Dr. Jürgen Blaich



Thema der Diplomarbeit

Das Finden und Binden von Firmenkunden im Automobilhandel

Note der Diplomarbeit

g u t

Note des Kolloquiums

sehr gut

Gesamtnote

befriedigend

Herr Michael Zak

hat die Diplomprüfung bestanden

Düsseldorf, den 03.07.2003



Fachhochschule Düsseldorf
Fachbereich Wirtschaft
Für den Prüfungsausschuss
Der Vorsitzende

Blaich

Prof.Dr. Blaich

Einzelbewertung: sehr gut, gut, befriedigend, ausreichend.

Die Bildung der Gesamtnote erfolgt nach § 30 Abs. 2 der DPO-Wirtschaft.

Düsseldorf, 03.07.2003

BESCHEINIGUNG

Herr **Michael Zak**

geb. 04.05.1974 in Düsseldorf

hat an der Fachhochschule Düsseldorf im Studiengang Wirtschaft –
die Diplomprüfung mit Erfolg abgelegt.

GESAMTNOTE: **befriedigend (2,6)**

Der Diplomand führt den akademischen Grad

**Diplom-Betriebswirt(FH)
im Studiengang Wirtschaft**

FÜR DEN PRÜFUNGSAUSSCHUSS
DER VORSITZENDE

Blaich
Prof.Dr. Blaich



Zwischenzeugnis

Herr Michael Zak, geboren am 04.05.1974, ist seit dem 06.12.2021 als Customer Service Advisor im Work at Home in unserem Hause tätig.

Concentrix ist eines der weltweit führenden Dienstleistungsunternehmen im Kundenmanagement und hilft seit mehr als 30 Jahren global agierenden Konzernen und namhaften Mittelständlern dabei, den Wert der Kundenbeziehungen zu steigern: über alle Kanäle, in jeder Branche, weltweit. Wir sind der Partner für Customer-Experience-Outsourcing und vereinen Innovationen, Expertise und operative Exzellenz, um jeden Kundenservice-Dialog für Unternehmen und ihre Kunden optimal zu gestalten. Wir profitieren von einer internationalen Aufstellung und jahrelangen Erfahrungen im Kundenservice. Weltweit beschäftigen wir 230.000 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter in mehr als 40 Ländern auf 6 Kontinenten.

Elf unserer zwölf deutschen Standorte gehen zurück auf die 1993 in Osnabrück gegründete buw Unternehmensgruppe. Sie wurde im August 2016 von der US-amerikanischen Convergys Corporation akquiriert. Concentrix übernahm Convergys im Oktober 2018.

Der Aufgabenbereich von Herrn Zak umfasst die Kundenbetreuung unter Einsatz unterschiedlicher Kommunikationskanäle wie z. B. Telefon, E-Mail und Chatsystem. Das Aufgabengebiet beinhaltet mitunter die folgenden Tätigkeiten:

- Neu- und Bestandskundenbetreuung
- Pflege von Kundendaten und Dokumentation der Anliegen
- Kundenbedarfsanalyse und Angebotserstellung
- Beschwerdemanagement und Reklamationsbearbeitung

Herr Zak ist ein sachkundiger und vielfältig einsetzbarer Mitarbeiter. Sein Verhalten gegenüber Kunden ist voll zufriedenstellend. Die Kommunikation wird von ihm treffend geführt und dem Gesprächspartner jeweils angepasst.

-2-

In neuen Situationen findet er sich stets gut zurecht, ergreift von sich aus die Initiative und setzt sich stets mit hoher Einsatzbereitschaft für unser Unternehmen ein.

Herr Zak erledigt seine Aufgaben stets mit Sorgfalt und Genauigkeit und zu unserer Zufriedenheit. Darüber hinaus verfügt er über ausreichend Reserven, um vorübergehende Arbeitsspitzen ordnungsgemäß und zeitgerecht zu erledigen. Er bewältigt die ihm übertragenen Arbeiten jederzeit und in jeder Hinsicht zu unserer vollen Zufriedenheit.

Herr Zak überzeugt durch sein kollegiales und ausgleichendes Wesen und sichert sich somit ein stets gutes Verhältnis zu Vorgesetzten und Kollegen.

Wir stellen dieses Zeugnis auf Wunsch von Herrn Zak aus. Wir danken ihm für die bisherige Zusammenarbeit und hoffen weiterhin auf seine Mitarbeit.

Düsseldorf, 22.08.2022



Stephan Rene Schöpp
Senior Manager, People Solutions
Concentrix Düsseldorf GmbH



VS Vertriebs- und Service GmbH | Postfach 19 05 60 | D-42705 Solingen

Herr
Michael Zak
Bahlenstraße 183
40589 Düsseldorf

Ihr Zeichen

Ihre Nachricht vom

Unser Zeichen

Datum

OP

11.08.2020

Zeugnis

Herr Michael Zak, geb. 04.05.1974, war vom 08.06.2020 bis 11.08.2020 als Vertriebsmitarbeiter beschäftigt.

Wir bedauern den Weggang von Herrn Zak, danken für sein Engagement und wünschen ihm für seinen weiteren Lebens- und Berufsweg viel Erfolg.

Mit freundlichen Grüßen

VS Vertriebs- und Service GmbH


Olaf Peters
Leiter Verwaltung

Arbeitszeugnis

Herr Michael Zak, geboren am 04. Mai 1974, war in der Zeit vom 01. Mai 2019 bis 13. September 2019 in unserem Unternehmen als Salesmanager im Vertrieb beschäftigt.

Seika Sangyo GmbH ist die Tochtergesellschaft des japanischen Konzerns Seika Sangyo Corporation in Japan. Als Handelshaus mit Sitz in Düsseldorf sind wir zuständig für Vertrieb, Marketing und Service von hochwertigen Technologien. Der Vertrieb erfolgt in Deutschland und europaweit.

In seiner Funktion übernahm Herr Zak im Wesentlichen folgende Aufgaben:

- Vertrieb von Kaltformpressen der Firma Asahi Sunac und Stanzbiege- und Umformmaschinen der Firma TS Precision. Beide Firmen sind in Japan angesiedelt und produzieren dort vor Ort.
- Übernahme und eigenständige Bearbeitung von Vertriebsprojekten
- Angebotserstellung und Angebotskalkulation (teilweise selbständig)
- Besuchsplanung, Kundenbesuche, Kundenakquise
- Kommunikation mit den Vertriebspartnern in Japan in englischer Sprache
- Planung und Betreuung von Maschinenüberholungen
- Bearbeitung des Ersatzteilgeschäfts
- Lösung technischer Probleme mit den Kunden
- Besuch der Messe MF Tokyo in Tokyo, Japan
- Zusammenarbeit mit der BackOffice Assistentin
- Eigenständige Erstellung eines strategischen Aktionsplans für weitere vertriebliche Maßnahmen
- 2,5-wöchige Vertretung des Vertriebsdirektors während der Urlaubszeit
- Erstellung der Umsatzplanung in Zusammenarbeit mit dem Vertriebsdirektor

Herr Zak zeigte Eigeninitiative. Er verfügt über qualifiziertes Fachwissen, welches er in seiner täglichen Arbeit jederzeit einfließen ließ.

Herr Zak war ein anerkannter Ansprechpartner zu gleichermaßen für die Geschäftsleitung, Kollegen und Kunden, denen er sich stets vorbildlich verhielt.

Herr Zak arbeitete stets zuverlässig, genau und sorgfältig. Als zuverlässiger und teamfähiger Mitarbeiter, orientierte er sich an den Zielen des Unternehmens.

Wir waren mit der Leistung von Herrn Zak in jeder Hinsicht außerordentlich zufrieden.

Wir bedauern sein Ausscheiden aus dem Unternehmen und bedanken uns bei Herrn Zak für die sehr gute Zusammenarbeit.

Wir wünschen Herrn Zak für seine berufliche und private Zukunft alles Gute und viel Erfolg.

Düsseldorf, 13.09.2019



Herr Osamu Kawamoto
(Geschäftsführer/ General Manager)



Herr Dr. Lars Aßmann
(Salesmanager)

Zeugnis

Herr Michael Zak, geboren am 04. Mai 1974, war in unserem Unternehmen seit dem 01.06.2007 als Vertriebsmitarbeiter für das Auslandsgeschäft in der Abteilung Vertrieb tätig.

Herr Zak übernahm darüber hinaus ab dem 01.01.2011 bis zum 30.06.2012 die Position des Co-Leiters Marketing als leitender Angestellter mit neuen Tätigkeitsbereichen unter Weiterführung seiner bisherigen Aufgaben als Vertriebsmitarbeiter für das Auslandsgeschäft. Ab 01.01.2014 übernahm Herr Zak die Leitung des Exports.

Die BÖGRA Technologie GmbH ist ein modernes, erfolgreich expandierendes Unternehmen mit eigener Vormaterialfertigung von NE-Metallen und anschließender Fertigbearbeitung. Führend sind unsere Bögra Bronze-Gleitlager für die Automobilindustrie.

Im Rahmen seiner Tätigkeit als Teamleiter Verkauf-Export betreute Herr Zak 1 Mitarbeiter fachlich und disziplinarisch und war zuletzt mit folgenden Aufgaben betraut:

- Gestaltung der Exportorganisation
- Marktverantwortliche Betreuung und Aufbau der Exportmärkte
- Kundenpflege und Kundenberatung mit einhergehender weltweiter Reisetätigkeit
- Neukundenakquise durch vorherige Ermittlung von Absatzmöglichkeiten, Produktpräsentationen beim Kunden und der Besuchsnachbearbeitung
- Angebotserstellung inklusive der notwendigen Preisverhandlungen, dem Nachhalten der Angebote und der Umwandlung von Anfragen in Aufträge
- Vertragsverhandlungen mit den Kunden
- Schnittstelle zur technischen Klärung von Sachverhalten zwischen den Kunden und internen Fachabteilungen
- Führung von Handelsvertretungen in den Exportmärkten
- Umsatzplanung und Überwachung im Export
- Projektbetreuung

Aufgrund seiner äußerst schnellen Auffassungsgabe arbeitete sich Herr Zak rasch in neue Aufgabengebiete ein und durchdrang auch komplexe Arbeitsabläufe problemlos. Dabei löste er die ihm übertragenen Aufgaben auch unter schwierigen Arbeitsbedingungen sehr gut.

Herr Zak arbeitete selbständig nach eigener und klarer Planung und erzielte stets effiziente Lösungen, die von Gewissenhaftigkeit und Systematik geprägt waren. Er identifizierte sich absolut mit seiner Aufgabe und dem Unternehmen und zeigte überdurchschnittliches Engagement. Aufgrund seiner sehr guten Leistungen waren wir mit ihm außerordentlich zufrieden.

Sein Verhalten gegenüber Vorgesetzten und Kollegen war vorbildlich. Er besitzt einen konstruktiven und überzeugenden Arbeitsstil was ihn zu einem geschätzten Gesprächs- und Verhandlungspartner machte. Dabei hat er unsere Kunden jederzeit zielführend und zuvorkommend bedient und wurde von ihnen sehr geschätzt. Durch sein korrektes Erscheinungsbild trug er zu einer ausgezeichneten Repräsentation unseres Unternehmens bei.

Herr Zak besitzt hervorragende Fremdsprachenkenntnisse, die er jederzeit gewinnbringend für unser Unternehmen einsetzte. Hervorzuheben ist sein großes Interesse an technischen Zusammenhängen; so hat er sich in Eigeninitiative umfassende technische Kenntnisse angeeignet.

Er repräsentierte unser Unternehmen jederzeit überzeugend, rhetorisch versiert und sehr kompetent. Wir schätzten ihn stets als sehr zuverlässigen, pflichtbewussten und ehrlichen Mitarbeiter.

Sein Team führte Herr Zak durch seinen kooperativen Führungsstil stets zu sehr guten Leistungen.

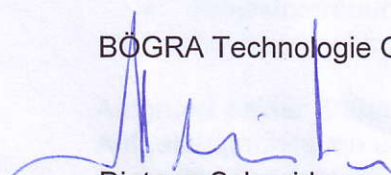
In all seinen Tätigkeiten zeigte Herr Zak ausgesprochen fundierte Fachkenntnisse, die ihn zum anerkannten Gesprächspartner und Ratgeber machen. Ihm gelang es, auch in schwierigem Umfeld innovative Konzepte zu entwickeln und seine Gesprächspartner von diesen sachlich zu überzeugen.

Insgesamt bescheinigen wir Herrn Zak gerne, dass wir mit seiner Leistung in jeder Hinsicht außerordentlich zufrieden waren. Er hat sich als selbstbewusste und durchsetzungsfähige, gleichzeitig aber teamorientierte und primär an den Interessen der Firma orientierte Führungskraft erwiesen.

Herr Zak verlässt unser Unternehmen auf eigenen Wunsch zum 31.07.2015, was wir außerordentlich bedauern. Wir wünschen Herrn Zak für seine berufliche wie private Zukunft alles Gute und bedanken uns für die erfolgreiche Zusammenarbeit.

Solingen, 31.07.2015

BÖGRA Technologie GmbH



Dietmar Schneider
(Geschäftsführer)



Christian Schneider
(Geschäftsführer)

Zwischenzeugnis

Herr Michael Zak, geboren am 04. Mai 1974, ist in unserem Unternehmen seit dem 01.06.2007 als Vertriebsmitarbeiter für das Auslandsgeschäft in der Abteilung Vertrieb tätig.

Die BÖGRA Technologie GmbH ist ein modernes, erfolgreich expandierendes Unternehmen mit eigener Vormaterialfertigung von NE-Metallen und anschließender Fertigbearbeitung. Führend sind unsere Bögra Bronze-Gleitlager für die Automobilindustrie.

Im Rahmen seiner vielseitigen Tätigkeit übt Herr Zak eigenverantwortlich und erfolgreich im Wesentlichen folgende Aufgaben aus:

- Technischer B2B Vertrieb von Gleitlagern/ Buchsen und Kokillengussteilen aus Kupfer und Kupferlegierungen (Bronze und Messing) als TS 16949 zertifiziertes Unternehmen vornehmlich für die Automobilindustrie aber auch im Bereich der Baumaschinenindustrie, im Anlagen- und Apparatebau
- Betreuung und Weiterentwicklung des vorhandenen Kundenstamms, sowohl im Innendienst als auch im Außendienst, schwerpunktmäßig in den Ländern Schweiz, Österreich, Frankreich, Skandinavien, Osteuropa, Südamerika, teilweise in Zusammenarbeit mit Handelsvertretern vor Ort
- Neukundenakquise durch vorherige Ermittlung von Absatzmöglichkeiten, Produktpräsentationen beim Kunden und der Besuchsvorbereitung und -nachbearbeitung
- Planung, Gestaltung und Durchführung von Vertriebsaktivitäten inkl. Marktbeobachtung und einschließlich des Auf- und Ausbaus eines europaweiten Handelsvertreternetzwerks
- Technische und kaufmännische Kundenberatung für das gesamte Produktspektrum und Klärung von technischen Fragestellungen in Zusammenarbeit mit den hausinternen Fachabteilungen (z.B. Produktentwicklung, Arbeitsvorbereitung, Produktion)
- Angebotserstellung und Preiskalkulation auf Grundlage der Einstandskosten (deckungsbeitragsorientiert) unter Einsatz von kaufmännischen Kalkulationen
- Führen von Vertragsverhandlungen (inkl. Rahmenvereinbarungen)
- Angebotsverfolgung bis zur Auftragsvergabe bzw. Projektsteuerung bis zur Serienfreigabe
- Zusammenarbeit mit ausländischen Partnern zur Komplementierung des unternehmenseigenen Produktprogramms (gerollte Gleitlager, abweichendes Fertigungsverfahren in Indien), einschließlich Preisverhandlungen
- Durchführung von Messebesuchen im Inland und Ausland
- Planung und Umsetzung der jährlichen Umsatz- und Ertragsziele im verantwortlichen Vertriebsgebiet
- Umsatzverantwortung > 4 Mio. Euro

- In Eigeninitiative und unabhängig von seinem zu verantwortenden Tätigkeitsfeld entwickelte Herr Zak gemeinsam mit dem Leiter des Vertriebs Export die Idee eines Produktgruppenlogos und einen Produktgruppennamens. Die so genannte GREEN SERIES ist seitdem fester Bestandteil unserer Marketingaktivitäten.

Dank seiner sehr guten theoretischen und praktischen Fähigkeiten bewältigt Herr Zak die an ihn gestellten Anforderungen stets zu unserer vollsten Zufriedenheit. Besonders hervorzuheben ist, dass er sein Fachwissen in eigener Initiative erfolgreich erweitert und beispielsweise an technischen Weiterbildungsmaßnahmen sowie internen Produktschulungen erfolgreich teilgenommen hat.

Aufgrund seiner äußerst schnellen Auffassungsgabe arbeitet sich Herr Zak stets rasch in neue Aufgabengebiete ein und durchdringt auch komplexe Arbeitsabläufe problemlos. Dabei löst er die ihm übertragenen Aufgaben auch unter schwierigen Arbeitsbedingungen sehr gut.

Herr Zak arbeitet selbständig nach eigener und klarer Planung und erzielt stets effiziente Lösungen, die von Gewissenhaftigkeit und Systematik geprägt sind. Er identifiziert sich absolut mit seiner Aufgabe und dem Unternehmen und zeigt überdurchschnittliches Engagement. So legt er einen sehr großen Wert auf den Neuaufbau, die Pflege und den Ausbau von Kundenkontakten. Durch seine selbstständige und zügige Arbeit erzielt er deutliche Erfolge. Aufgrund seiner herausragenden Leistungen sind wir mit ihm jederzeit außerordentlich zufrieden.

Sein Verhalten gegenüber Vorgesetzten, Kollegen und Kunden ist stets vorbildlich. Er besitzt einen konstruktiven und überzeugenden Arbeitsstil, was ihn zu einem geschätzten Gesprächs- und Verhandlungspartner innerhalb und außerhalb des Hauses macht. Unsere Kunden bedient er jederzeit zielführend und zuvorkommend und wird von ihnen sehr geschätzt. Durch sein äußerst korrektes Erscheinungsbild trägt Herr Zak zu einer ausgezeichneten Repräsentation unseres Unternehmens bei. Besonders positiv zu würdigen sind seine Aufgeschlossenheit und Flexibilität, aufgrund derer er sich schnell in neue Themenkreise einarbeitet.

Herr Zak besitzt hervorragende Fremdsprachenkenntnisse, die er jederzeit gewinnbringend für unser Unternehmen einsetzt. Hervorzuheben ist außerdem sein großes Interesse an technischen Zusammenhängen, wobei er die hinzugewonnenen Kenntnisse überzeugend in die Praxis umsetzt.

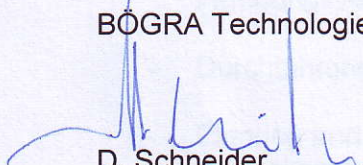
Er repräsentiert unser Unternehmen jederzeit überzeugend, rhetorisch versiert und sehr kompetent.

Herr Zak übernimmt ab dem 01.01.2011 die Position des Co-Leiters Marketing als leitender Angestellter mit neuen Tätigkeitsbereichen unter Weiterführung seiner bisherigen Aufgaben als Vertriebsmitarbeiter für das Auslandsgeschäft.

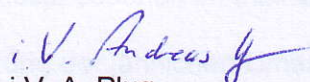
Wir danken Herrn Zak für die bisherige stets sehr gute Zusammenarbeit, freuen uns auf die weitere Zusammenarbeit und wünschen Herrn Zak viel Erfolg für die neue Herausforderung.

Solingen, 03.01.2011

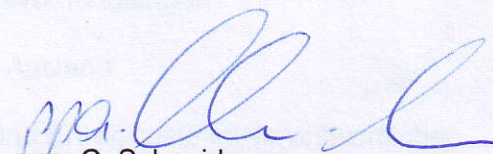
BÖGRA Technologie GmbH



D. Schneider
(Geschäftsführer)



i.V. A. Plug
(Leitung Export)



ppa. C. Schneider
(Leitung Recht / Personal)

KYOCERA MITA DEUTSCHLAND GmbH • Otto-Hahn-Straße 12 • D-40670 Meerbusch

ZEUGNIS

Herr Michael Zak, geboren am 04. Mai 1974, war in der Zeit vom 01. Oktober 2006 bis 05. März 2007 in unserem Unternehmen beschäftigt.

KYOCERA MITA DEUTSCHLAND GmbH ist die Tochtergesellschaft des japanischen High-Tech-Konzerns KYOCERA MITA CORPORATION und zuständig für Marketing, Vertrieb und Service von hochwertigen Systemdruckern der Lasertechnologie und digitalen und multifunktionalen Kopiersystemen. Der Vertrieb in Deutschland erfolgt über ca. 350 autorisierte Business Partner.

Herr Zak wurde als Vertriebsassistent Projekte eingestellt. In seiner Funktion übernahm er im Wesentlichen folgende Aufgaben:

- Unterstützung der Verkaufsleiter/innen im Außendienst durch Erledigung und Koordination der administrativen Arbeitsabläufe
- Betreuung von zugeteilten Vertriebsprojekten, einschließlich Kundenberatung und Verkaufsunterstützung
- Administrative Abwicklung von Sonderkonditionsanfragen
- Koordination von internationalen Projekten
- Permanente Aktualisierung von Statistiken und Datenaufbereitung als Basis künftiger Aktionen und Strategien
- Abstimmung bei Problemfällen jeglicher Art zwischen Auftragsabwicklung und anderen tangierten internen Fachabteilungen bzw. Händlern
- Aufbau und Pflege eines CRM-Systems, Pflege der Kundendaten, einschließlich der Überwachung von Verträgen oder individuellen Vereinbarungen
- Teilnahme an Kundenveranstaltungen und Messen
- Übernahme weiterer angemessener Tätigkeiten gemäß Weisungen der Vorgesetzten

Herr Zak verfügt über sehr gutes und fundiertes Fachwissen, das er in seinem Aufgabengebiet erfolgreich einsetzte. In seine Tätigkeitsfelder arbeitete er sich äußerst schnell und kompetent ein. Seine Aufgaben erledigte er zügig, stets mit großer Sorgfalt, Genauigkeit und Zuverlässigkeit.

Seit 2/...

KYOCERA MITA DEUTSCHLAND GmbH • Otto-Hahn-Straße 12 • D-40670 Meerbusch

Seite 2 zum Zeugnis Zak

Herr Zak war ein engagierter, zielorientierter und zuverlässiger Mitarbeiter. Er zeigte stets eine belastbare, teamfähige und flexible Arbeitsweise und verstand es, die richtigen sachlichen und zeitlichen Prioritäten zu setzen. Aufgrund seines kooperativen und freundlichen Verhaltens wurde er von Vorgesetzten, Kollegen und Kunden gleichermaßen sehr geschätzt. In fachlicher und persönlicher Hinsicht erfüllte Herr Zak seine Aufgaben stets zu unserer vollsten Zufriedenheit.

Herr Zak verlässt unser Haus auf eigenen Wunsch zum 05. März 2007. Wir bedauern sein Ausscheiden und bedanken uns bei Herrn Zak für die gute Zusammenarbeit. Für seine berufliche und private Zukunft wünschen wir Herrn Zak alles Gute und viel Erfolg.

Meerbusch, den 05. März 2007


i.V. Harry Knopf
Abteilungsleiter Projekte Vertrieb
i.V. Ursula Gebäuer
Personalreferentin

Zeugnis

Herr Michael Zak, geboren am 04.05.1974 in Düsseldorf, war in der Zeit vom 23.05.2005 bis 30.09.2006 als Projektleiter in unserem Hause beschäftigt.

Vom 23.05.2005 bis zum 23.11.2005 war Herr Zak für die Stabsstelle Strategie, Verbandsentwicklung und Kommunikation mit der Konzeption und dem Aufbau eines Service Centers betraut. Die Tätigkeiten, die mit dieser Position verbunden waren, wurden Herrn Zak im qualifizierten Zwischenzeugnis vom 04.05.2006 bescheinigt.

Vom 23.11.2005 bis zum 30.09.2006 war Herr Zak Projektleiter für verschiedene Projekte zur Reorganisation des DRK Düsseldorf, insbesondere Einkauf und Bestellwesen. In dieser Position war Herr Zak direkt der Geschäftsleitung unterstellt.

Das Deutsche Rote Kreuz Kreisverband Düsseldorf e.V. ist mit seinen beiden Tochtergesellschaften (DRK Rettungs- und Einsatzdienste Düsseldorf gGmbH, DRK Pflegedienste Düsseldorf gGmbH) Träger der Wohlfahrtspflege und Nationale Hilfsgesellschaft zugleich. Über 600 hauptamtliche Mitarbeiter und Zivildienstleistende sowie etwa 900 ehrenamtliche Mitglieder erbringen Dienst- und Hilfeleistungen in den Bereichen der Senioren-, Kinder- und Familienhilfe oder sind im Bereich der Rettungs- und Sanitätsdienste, im medizinischen Transportdienst, dem Hausnotruf oder im Katastrophenschutz und in der Ausbildung tätig.

In seiner Position hat Herr Zak seit dem 23.11.2005 folgende Hauptaufgaben im vollen Umfang eigenverantwortlich und erfolgreich übernommen:

- Zentrale Organisation der Einkaufsaktivitäten und des Beschaffungsmanagements von Anlage-, Gebrauchs- und Verbrauchsgütern:
 - Ausschreibung und Vergleich von Angeboten;
 - Führung von Verhandlungsgesprächen mit nachweisbaren Erfolgen;
 - Einführung neuer Arbeitsabläufe zur Bestellabwicklung für mehr als 24 Standorte, die dem Kreisverband und seiner Tochtergesellschaften angehören;
 - Erstellung von Dienstanweisungen zur Regelung der Einkaufsprozesse;
 - Lieferantenbewertung und -auswahl;
 - Ausarbeitung, Prüfung und Aktualisierung von Lieferverträgen;
 - Verantwortung für Lieferantenentwicklung und -kontrolle;
 - Aufbau unserer Partner- und Lieferantenstruktur mit diversen Zulieferern;
 - Aufbau und Einführung definierter Einkaufsprozesse vom Lieferanten zum Kunden;
 - Schaffung der Basis für die Einführung eines Warenwirtschaftssystems mit Onlineanbindung von externen Fertigungs- und Logistikdienstleistern;
 - Aufbau eines Organisationshandbuchs;
 - Zentralisierung der Bestellvorgänge;
 - Sicherstellung einer ordentlichen Rechnungsprüfung;
 - Festlegung und Koordination von Einkaufs- und Bestellberechtigungen in Absprache mit der Geschäftsleitung.

- Mitarbeit an einer Wettbewerbsanalyse (SWOT-Analyse) über Pflegeheime in Düsseldorf für den Bereich Marketing:
 - Beschaffung von Primärdaten (durch empirische Erhebung) und Sekundärdaten als wesentliche Informationen für die Wettbewerbsanalyse;
 - Präsentation der Ergebnisse vor der Geschäftsleitung und Führungskräften mit Power Point.

Herr Zak überzeugte jederzeit durch sein ausgeprägt entwickeltes strategisches und unternehmerisches Denken und Handeln, das er stets zum Wohle des Unternehmens einsetzte. Er zeigte stets hohe Eigeninitiative, identifizierte sich vollkommen mit seinen Aufgaben sowie dem Unternehmen, wobei er auch durch seine große Einsatzfreude überzeugte.

Herr Zak war auch stärkstem Arbeitsanfall jederzeit gewachsen. Er zeichnete sich durch Kreativität, Engagement und seine sehr hohe Eigenmotivation aus.

Auftretende Prioritätsfragen zwischen der Projektarbeit und den Routinetätigkeiten meisterte Herr Zak stets mit viel Geschick zur allseitigen vollkommenen Zufriedenheit. Als Projektleiter stellte er zu allen beteiligten Abteilungen und unseren Tochtergesellschaften sehr gute Kontakte her. Besonders positiv zu würdigen sind seine große Aufgeschlossenheit und seine gute Eignung für interdisziplinäre Teamarbeit.

Aufgrund seines ausgeprägten Verhandlungsgeschicks und seiner Durchsetzungsstärke erzielte er für unser Unternehmen stets eine vorteilhafte Lösung.

Er stellte sich auf unterschiedlichste Gesprächspartner sehr gut ein und überzeugte durch seine stets kompetente, zielgerichtete Verhandlungsführung.

Herr Zak erledigte die ihm übertragenen Aufgaben stets zu unserer vollsten Zufriedenheit.

Für alle Mitglieder der Geschäftsleitung war er stets, auch über Probleme seines Fachgebietes hinaus, ein anerkannter Gesprächspartner.

Herr Zak genoss als integre, loyale und seriöse Persönlichkeit in jeder Hinsicht das Vertrauen der Geschäftsleitung.

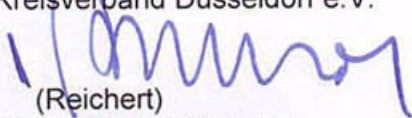
Sein Verhalten gegenüber der Geschäftsleitung und Kollegen war jederzeit vorbildlich.

Herr Zak verlässt uns auf eigenen Wunsch zum 30.09.2006.

Wir bedauern sein Ausscheiden sehr und danken Herrn Zak für die geleistete Arbeit. Wir wünschen Herrn Zak für seine berufliche und private Zukunft weiterhin viel Glück und viel Erfolg.

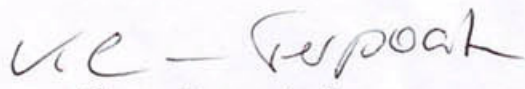
Düsseldorf den 30.09.2006

DEUTSCHES ROTES KREUZ
Kreisverband Düsseldorf e.V.



(Reichert)

Kaufm. Geschäftsleiter



(Klemm-Terpoort)
Personalmanagement

Zwischenzeugnis

Herr Dipl.-Betriebswirt (FH) Michael Zak, geboren am 04.05.1974 in Düsseldorf, ist seit dem 23.05.2005 als Projektleiter in einem zeitlich befristeten Vertragsverhältnis in unserem Hause beschäftigt. Bis zum 23.11.2005 war er für die Stabsstelle Strategie, Verbandsentwicklung und Kommunikation mit der Konzeption und dem Aufbau eines Service Centers betraut.

Das Deutsche Rote Kreuz Kreisverband Düsseldorf e.V. ist mit seinen beiden Tochtergesellschaften (DRK Rettungs- und Einsatzdienste Düsseldorf gGmbH, DRK Pflegedienste Düsseldorf gGmbH) Wohlfahrtsverband und Nationale Hilfsgesellschaft zugleich. Über 600 hauptamtliche Mitarbeiter und Zivildienstleistende sowie etwa 900 ehrenamtliche Mitglieder erbringen Dienst- und Hilfeleistungen in den Bereichen der Senioren-, Kinder- und Familienhilfe oder sind im Bereich der Rettungs- und Sanitätsdienste, im medizinischen Transportdienst, dem Hausnotruf oder im Katastrophenschutz und in der Ausbildung tätig.

In seiner Position hat Herr Zak folgende Hauptaufgaben im vollen Umfang erfolgreich übernommen:

- Konzeption und Planung eines Service Centers:
 - Erstellung eines Call Center Konzeptes, das die Umleitung aller Anrufe der Telefonzentralen und Beratungsstellen beinhaltet, die Einrichtung eines Ticketsystems und den Ausbau der zentralen Telefonanlage, incl. Kosten- und Zeitplan für die Umsetzung;
 - Planung des zukünftigen Anrufaufkommens und der qualitativen Herausforderungen an das Service Center durch Analyse des bestehenden Anrufaufkommens der Telefonzentralen und Beratungsstellen;
 - Personalplanbedarfsermittlung;
 - Plankostenrechnung bezüglich des Aufbaus der neuen Abteilung „Service Center“;
 - Gewinn- und Kostenrechnung bei zukünftigen Aufschaltungen von externen Unternehmen (vertrieblicher Ausbau).
- Umsetzung des Konzeptes:
 - Koordinierung aller beteiligten Abteilungen und Mitarbeiter (EDV, Controlling, Vertrieb, Einsatzleitzentrale, Beratungsstellen, Telefonzentralen, Heimleitungen);
 - Eigenverantwortliches Führen von Verhandlungsgesprächen mit externen Unternehmen zwecks Aufschaltung auf das neue Service Center;
 - Personalsuche und Personalauswahl.
- Umstrukturierung der Einsatzleitzentrale:
 - Zusammenlegung der Einsatzleitzentrale und des Service Centers zwecks Ausnutzung von Synergieeffekten;
 - Einführung neuer Arbeitsabläufe zur Ausnutzung von Synergieeffekten;
 - Festlegung neuer Verantwortlichkeiten der Mitarbeiter.

Herr Zak besitzt umfassende Fachkenntnisse, eine überdurchschnittliche Auffassungsgabe und die Fähigkeit, in kürzester Zeit die optimalen Ansätze für Entwicklungsanregungen und Koordinierungsaufgaben ergebnisorientiert durch- und umzusetzen.

Aufgrund seines ausgeprägten analytischen Denkvermögens und seinem Sinn für die Praxis fand Herr Zak auch für schwierige Situationen schnell effektive Lösungen, die wir allzeit gewinnbringend umsetzten. Aufgrund seines geschärften Urteilsvermögens kam Herr Zak auch in schwierigen Lagen zu einem eigenständigen, abgewogenen und stets zutreffenden Ergebnis. Auftretende Prioritätsfragen zwischen der Projektarbeit und den Routinetätigkeiten meisterte Herr Zak stets mit viel Geschick zur allseitigen vollkommenen Zufriedenheit. Als Projektleiter stellte er zu allen beteiligten Abteilungen und unseren Tochtergesellschaften sehr gute Kontakte her. Besonders positiv zu würdigen sind seine große Aufgeschlossenheit, sein unermüdlicher Einsatz und seine sehr gute Eignung für interdisziplinäre Teamarbeit.

Herr Zak genießt als integrale, loyale und seriöse Persönlichkeit in jeder Hinsicht das Vertrauen seiner Vorgesetzten und der Geschäftsleitung. Sein Verhalten gegenüber Vorgesetzten und Kollegen ist jederzeit vorbildlich.

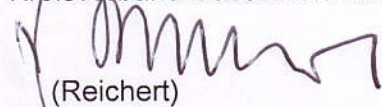
Herr Zak erledigte die ihm übertragenen Aufgaben stets zu unserer vollsten Zufriedenheit.

Nach erfolgreichem Abschluss des Projektes „Service Center“ hat Herr Zak seit dem 23.11.2005 ein neues Hauptprojekt übernommen. Er ist mit der Aufgabe betraut, eine zentrale Einkaufsabteilung aufzubauen und diese eigenverantwortlich zu führen. Herr Zak untersteht nunmehr direkt der Geschäftsleitung und wird vorzeitig in ein unbefristetes Arbeitsverhältnis übernommen.

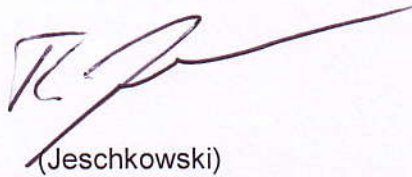
Wir danken Herrn Zak für die bisher geleistete Arbeit und freuen uns auf die Fortsetzung der sehr guten Zusammenarbeit. Hierzu wünschen wir Herrn Zak weiterhin viel Glück und Erfolg.

Düsseldorf den 04.05.2006

DEUTSCHES ROTES KREUZ
Kreisverband Düsseldorf e.V.



(Reichert)
Kaufm. Geschäftsleiter



(Jeschkowski)
Abteilungsleiter Strategie, Verbands-
entwicklung und Kommunikation

Stiftung Insel Hombroich

Herr Michael Zak, geb. am 04.05.1974, war vom 16. August 2004 bis zum 22. Oktober 2004 in unserer Stiftung als Projektleiter im Bereich Marketing tätig. Das Projekt war zeitlich auf den genannten Zeitraum befristet.

In seiner Funktion war Herr Zak verantwortlich für das Museums-Eventmarketing.

Seine Hauptaufgaben waren im wesentlichen:

- Erstellen einer Ist-Analyse der Gebäudevermietung und des Cateringservices
- Erstellen einer Konkurrenzanalyse und Machbarkeitsanalyse im Bereich Museums-Eventmarketing
- Erstellen eines Marketing-/Verkaufskonzeptes für die Gebäudevermietung und den Cateringservice
- Erstellen und Implementieren einer Access Kundendatenbank in Anlehnung an das Verkaufskonzept
- Erstellen einer elektronischen Broschüre für das Online-Marketing
- Eigenverantwortliche Koordination und Durchführung des Projektes unter Einbeziehung der Teammitglieder der Stiftung Museum Insel Hombroich und der T-Online International AG-Tochtergesellschaft InteractiveMedia CCSP GmbH

Herr Zak hat sich schnell und umfassend mit sämtlichen Aufgabenstellungen vertraut gemacht. Dabei bewies er stets ein sehr gutes Analyse- und Urteilsvermögen und zeichnete sich durch eine überdurchschnittlich schnelle Auffassungsgabe aus.

Aufgrund seines hohen Engagements und seiner Kommunikationsfähigkeit war Herr Zak stets in der Lage, problemlos das Projekt zu koordinieren und alle beteiligten Teammitglieder in seine Arbeit zu integrieren.

Herr Zak erledigte die gesetzten Ziele des Projekts selbständig, kompetent und fristgerecht. Dabei sind seine große Eigeninitiative sowie hohe Leistungsfähigkeit und Belastbarkeit besonders hervorzuheben.

Sein Verhalten gegenüber Vorgesetzten und Kollegen war stets einwandfrei und vorbildlich. Dank seines aufgeschlossenen Wesens gelang es ihm sehr schnell, sich seinem Arbeitsumfeld anzupassen und ein angenehmes Arbeitsverhältnis herzustellen.

Herr Zak erledigte das Projekt zu unserer vollsten Zufriedenheit. Wir danken Herrn Zak für die geleistete, erfolgreiche Arbeit und jederzeit sehr gute Zusammenarbeit. Für die weitere Zukunft wünschen wir Herrn Zak alles erdenklich Gute und viel Erfolg.

 22.10.04  27.10.04

Wilhelm Petzold (Geschäftsführer Stiftung
Museum Insel Hombroich)

Eva Buschkrei (Bereichsleiterin Sales Strategy
and Development der InteractiveMedia CCSP
GmbH)

Vorstand

Karl-Heinrich Müller
(Vorsitzender)
Prof. Wolfgang Schulhöf
(stellvertretender Vorsitzender)
Manfred Morgenstern
Wolfgang Kral
Oliver Kruse

Sparkasse Neuss
41460 Neuss
Konto 800 301 82
BLZ 305 500 00

ZEUGNIS

Herr Michael ZAK, geboren am 4. Mai 1974, war in der Zeit vom 8. Dezember 2003 bis zum 12. Juli 2004 in unserem Hause im Bereich Marketing Services als Assistant tätig. Sein Hauptaufgabengebiet umfasste:

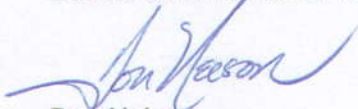
- ◆ Koordination und Prüfung des europaweiten Labelings (von mehr als 25 europäischen Staaten) für die Divisionen Institutional, Food & Beverage und Textile Care, im wesentlichen:
 - Anforderung von Übersetzungen der Marketingtexte aus den europäischen Niederlassungen
 - Prüfung der europäischen Produktetiketten durch Weiterleitung an die zuständigen Niederlassungen und Vornahme von Korrekturen nach deren Eingang
 - Prüfung der lokalen Produktetiketten, die speziell von den Niederlassungen angefertigt werden
 - Abstimmung mit den Abteilungen Legal Department und Research & Development
- ◆ Abwicklung des europäischen Schrift- und Telefonverkehrs
- ◆ Unterstützung des europäischen Produktmanagements bei strategischen und operativen Entscheidungen, insbesondere bei der Einhaltung von rechtlichen Vorschriften und Einhaltung der Corporate Identity
- ◆ Schnittstellenfunktion bei Werbeagenturen und Druckereien, im wesentlichen:
 - Freigabe der Produktetiketten für die internationalen Produktionsstätten durch Einpflege in die Datenbank „Artwork Database“
 - Erstellen von Briefings für die Werbeagenturen

Herr Zak erzielte jederzeit unter minimalen Zeitaufwand sehr gute Arbeitsergebnisse und zeichnete sich durch ein hohes Maß an Selbständigkeit und Pflichtbewußtsein aus. Er war ein verantwortungsbewußter Mitarbeiter, der seinen Tätigkeitsbereich im vollem Umfang eigenverantwortlich vertrat. Er zeigte sich sehr zielstrebig und ausdauernd bei der Umsetzung von Zielvorgaben. Er stellte sich in sehr kurzer Zeit auf veränderte Situationen ein und arbeitete sich auch in schwierige Zusammenhänge überaus rasch und selbständig ein. Er bereicherte die Teamarbeit durch konstruktive Vorschläge und trug durch seine in jeder Hinsicht kooperativen Zusammenarbeit zu einer positiven Arbeitsatmosphäre bei.

Aufgrund seines stets aufgeschlossenen, freundlichen und hilfsbereiten Wesens gegenüber seinen Vorgesetzten und Kollegen war er ein sehr geschätzter Mitarbeiter. Er verfügte über sehr gute kommunikative Fähigkeiten, die sich in seinen präzisen schriftlichen und sprachlichen Formulierungen widerspiegeln. Seine guten Englischkenntnisse möchten wir nicht unerwähnt lassen. Herr Zak erledigte seine Aufgaben stets zu unserer vollsten Zufriedenheit.

Herr Zak verlässt unser Haus auf eigenen Wunsch zum 12. Juli 2004. Wir bedanken uns für seine Mitarbeit und bedauern seinen Weggang. Für seine Zukunft wünschen wir ihm alles Gute und viel Erfolg.

Düsseldorf, 12. Juli 2004
Ecolab GmbH & Co OHG



Don Nelson
Vice President Human Resources
Europe, Middle East and Africa



TEILNAHMEBESCHEINIGUNG

Wir bescheinigen

Michael Zak

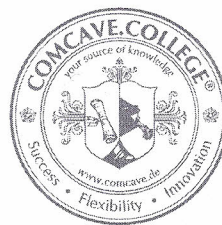
geboren am 04.05.1974, die bisherige Teilnahme an der Weiterbildung

Qualifizierung für Kaufleute (modular)

Die Qualifizierung findet in der Zeit vom 23.04.2020 bis 25.06.2020 statt.

Düsseldorf, den 28.05.2020

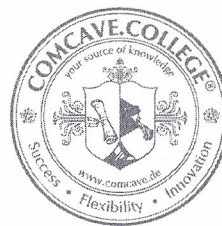




Bisherige Inhalte der Qualifizierung (1/1)

ERP-Spezialist: 5. Controlling (210 UE)

Überblick Controlling
Strategische Planungsgrundlagen
Budgetierung
Kennzahlen: Arten und Aufgaben
Erfolgsrechnung
Abweichungs- und Kostenanalyse
Kostenmanagement
Wertorientiertes Controlling
Kundencontrolling
Profit Center-Controlling
Risikomanagement
Qualitätscontrolling
Anwendung von ERP-Lösungen im Controlling



Notenspiegel

Herr Michael Zak, geboren am 04.05.1974, erbrachte im Rahmen der bisherigen Teilnahme an der Weiterbildung

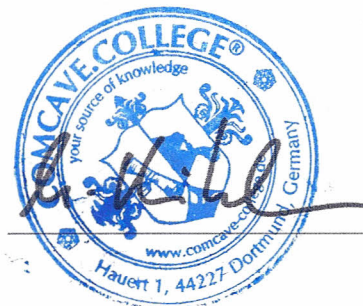
Qualifizierung für Kaufleute (modular)

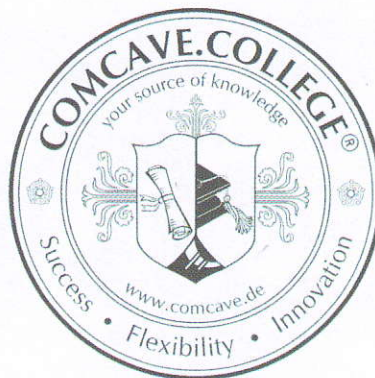
folgende Leistungen:

Lernfeld	Note
ERP-Spezialist: 5. Controlling	1,0

Die Qualifizierung findet in der Zeit vom 23.04.2020 bis 25.06.2020 statt.

Sehr gut			Gut			Befriedigend			Ausreichend		
+	1	-	+	2	-	+	3	-	+	4	-
	1,0	1,3	1,7	2,0	2,3	2,7	3,0	3,3	3,7	4,0	4,3





ZEUGNIS

Wir bescheinigen

Michael Zak

geboren am 04.05.1974, die erfolgreiche Teilnahme an der Weiterbildung

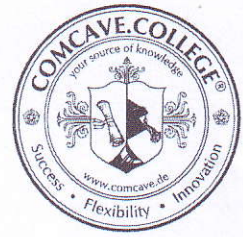
Modulare Qualifizierung für Kaufleute

mit der Gesamtnote: **gut (1,7)**

Die Qualifizierung fand in der Zeit vom 07.03.2019 bis 04.04.2019 statt.

Düsseldorf, den 04.04.2019





Inhalte der Qualifizierung (1/1)

Spezielle Verkaufsförderung und Marketing (210 UE)

Neukundengewinnung und Aktionsmarketing

- Marktorientierung und Bedarfsanalyse
- Marketingmaßnahmen zur Verkaufsförderung
- Handelspromotion
- Verkäuferpromotion
- Käuferpromotion

Kalkulation, Präsentation und Verkauf

- Preiskalkulation
- Der Kaufvertrag
- Unternehmens- und Produktpräsentationen
- Verkaufsgespräche, Zuhörverhalten, Fragetechniken

Bestandskundenpflege

- Strategische Aspekte
- Festlegung, Informationsgewinnung und Umsetzung von Kunden- und Marktstrategie
- Data-Warehouse und Data-Mining-Prozess
- Fallstudien für die Einführung von CRM-Systemen
- Konzeption spezieller Werbemaßnahmen



Notenspiegel

Herr Michael Zak, geboren am 04.05.1974, erlangte nach der erfolgreichen Teilnahme an der Weiterbildung

Modulare Qualifizierung für Kaufleute

die Gesamtnote: **gut (1,7)**

Lernfeld

Note

Spezielle Verkaufsförderung und Marketing

1,7

Die Qualifizierung fand in der Zeit vom 07.03.2019 bis 04.04.2019 statt.

Sehr gut			Gut			Befriedigend			Ausreichend		
+	1	-	+	2	-	+	3	-	+	4	-
	1,0	1,3	1,7	2,0	2,3	2,7	3,0	3,3	3,7	4,0	4,3



Herr Michael Zak

geboren am 4. Mai 1974 in Düsseldorf

hat vom 10. September 2008 bis 04. Februar 2009

am Lehrgang zum Erwerb des TAW-Zertifikats

Technik für Kaufleute (TAW)

Lehrgangs-Nr. 516 020 0508

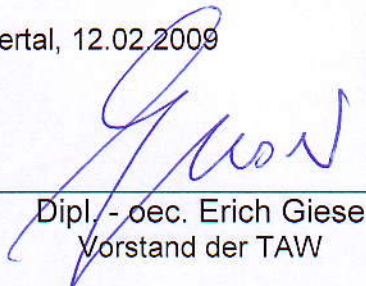
teilgenommen und die Zertifikatsprüfung nach den
Richtlinien der Technischen Akademie Wuppertal e. V. erfolgreich abgelegt.

Der Lehrgang umfasst 122 Unterrichtsstunden in den folgenden Fächern:

- **Fertigungstechnik**
- **Werkstofftechnik**
- **Technische Kommunikation**
- **Verfahrenstechnik**
- **Energietechnik**
- **Elektrotechnik**
- **Maschinen- und Gerätetechnik**
- **Hydraulik und Pneumatik**
- **Automatisierte Produktionsprozesse**
- **Wiedergewinnungskreislauf**

Die schriftliche Zertifikatsprüfung umfasst insgesamt 6 Unterrichtsstunden.

Wuppertal, 12.02.2009


Dipl.- oec. Erich Giese
Vorstand der TAW


Dipl.-Ing. Siegfried Pudelski
Lehrgangsleitung

Zertifikats-Nr.: TFK 178

Herr Michael Zak

hat an dem

TAW-Zertifikatslehrgang

Technik für Kaufleute (TAW)

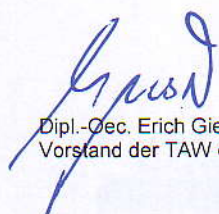
der Abend-Akademie Bergisch Land teilgenommen

und die **schriftliche Abschlussprüfung mit Erfolg** absolviert.

Der Lehrgang startete am 10. September 2008 und endete am 04. Februar 2009.
Er umfasste 122 Unterrichtsstunden.

Technische Akademie Wuppertal e.V.
Hubertusallee 18, 42117 Wuppertal




Dipl.-Oec. Erich Giese
Vorstand der TAW e.V.



TAW-Zertifikatslehrgang

Technik für Kaufleute (TAW)**1. Fertigungstechnik**

- Urformen – Umformen – Zerteilen und Schneiden – Spanende Formgebung – Fügeverfahren und Schweißen – Beschichten

2. Werkstofftechnik

- Eigenschaften und Auswahl – Herstellen von Roheisen und Stahl – Wärmebehandlung – Werkstoffprüfung und Qualitätssicherung – Korrosionsschutz – Verbundwerkstoffe

3. Technische Kommunikation

- Bemaßung – Projektionen – Ansichten – Darstellungsmethoden – Toleranz- und Oberflächenangaben – Lesen Technischer Zeichnungen

4. Verfahrenstechnik

- Verfahrenstechnische Anlagen – Baugruppen der Verfahrenstechnik

5. Energietechnik

- Energieträger – Energieerzeugungsanlagen

6. Elektrotechnik

- Grundlagen – Elektrische Motoren und Transformation – Leitungen, Schalter, Schutzvorschriften

7. Maschinen- und Gerätetechnik

- Einteilung – Funktionseinheiten von Maschinen – Maschinenelemente – Beanspruchung und Festigkeit

8. Hydraulik und Pneumatik

- Hydraulische und pneumatische Systeme – Kraftverstärkung – Symbole und Schaltpläne – Bauteile und Baugruppen

9. Automatisierte Produktionsprozesse

- Steuern und Regeln – Speicherprogrammierbare Steuerungen – Transportsysteme – Identifizierungen – Handhabungstechnik – Robotertechnik

10. Wiedergewinnungskreislauf

- Kreislaufwirtschaft – Gesetzliche Grundlagen – Verfahren



Herr Michael Zak, geboren am 04.05.1974, war in der Zeit vom 07.07.2003 bis zum 15.11.2003 als Praktikant in unserem Unternehmen in der Abteilung „Konzernstrategie und Risikomanagement“ beschäftigt.

Sein Aufgabengebiet umfasste im Wesentlichen:

- Erstellung einer Chancen-Risiken-Analyse im Bereich der biogenen Kraftstoffe
- Unterstützung bei der Planung und Durchführung eines bereichsübergreifenden Workshops (Terminplanung, Programmgestaltung, Werbung)
- Erstellung von Textvorlagen für den Innovationsreport
- Informationsbeschaffung über Internet- und Telefonrecherchen
- Erstellung von Protokollen und organisatorische Tätigkeiten

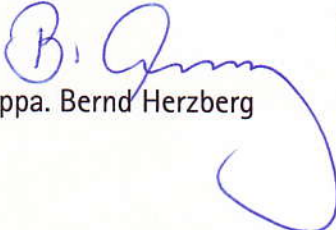
Herr Zak zeichnete sich durch seine sehr gute Lern- und Arbeitsmotivation aus. Er bewies bei allen Aufgaben ein gutes Analyse- und Urteilsvermögen und setzte seine theoretischen Kenntnisse zielsicher ein. Herr Zak erledigte die ihm übertragenen Arbeiten stets zu unserer vollen Zufriedenheit. Hervorzuheben sind sowohl sein Geschick im Umgang mit Menschen als auch seine überlegte Vorgehensweise in der Beschaffung von Informationen. Seine Leistungen entsprachen in jeder Hinsicht unseren Erwartungen.

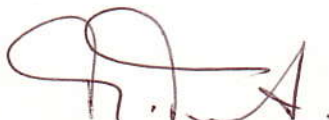
Sein Verhalten gegenüber Vorgesetzten und Kollegen war jederzeit sehr gut. Aufgrund seiner unkomplizierten und freundlichen Art war er in der Abteilung sehr geschätzt.

Wir danken Herrn Zak für seine guten Leistungen und bedauern sein Ausscheiden.

Stadtwerke Düsseldorf
Aktiengesellschaft

Düsseldorf, 15.11.2003


ppa. Bernd Herzberg


i. V. Matthias Trunk

Prof. Dr. Helmut Quack
Dipl.-Kaufmann, Dipl.-Soziologe

Betriebswirtschaftslehre, insb. Marketing
und Kommunikationswirtschaft

Zeugnis

Herr Michael Zak, geboren am 4. Mai 1974 in Düsseldorf, hat mich in der Zeit vom 1. Oktober 2003 bis 31. Januar 2004 als Tutor in meiner Lehr- und Forschungstätigkeit an unserer Hochschule unterstützt.

Herr Zak hat in dieser Zeit überwiegend an der Konzipierung für einen Bachelor- und Masterstudiengang mitgewirkt. Dazu war zunächst eine Beschaffung von Informationen über alternative Studiengänge mittels Internet und Telefon sowie direkte Kontakte zu Hochschulen notwendig. Darüber hinaus war er auch in die Diskussion der neuen Studiengangskonzepte eingebunden.

Herr Zak hat mich fernerhin in der Vorbereitung meiner Lehrveranstaltungen im Internationalen Marketing unterstützt und mir interessante Aspekte zu meiner geplanten Veröffentlichung in Internationaler Werbung geliefert.

Herr Zak hat die oben beschriebenen Aufgaben mit Engagement und eigeninitiativ wahrgenommen. Gerade beim Erarbeiten von Internet-Recherchen und beim Erstellen von Präsentationsunterlagen kamen ihm seine Computerkenntnisse sehr zugute. Die Zusammenarbeit mit Herrn Zak war stets angenehm

Ich wünsche Herrn Zak für seine berufliche Zukunft alles Gute.

Düsseldorf, 01. Februar 2004



Prof. Dr. Helmut Quack

Teilnahme-Bestätigung

Herr **Michael Zak** hat im Rahmen eines Oberseminars der Fachhochschule Düsseldorf im Sommersemester 2002 an einem Marktforschungs-Praktikum aktiv teilgenommen. Ziel dieses Praktikums war es, ein vollständiges Forschungsprojekt in allen Schritten eigenständig zu konzipieren und durchzuführen.

Thema: „Olympische Spiele 2012 in Deutschland“

Dauer: 24 Stunden zzgl. Durchführung von Interviews; März bis Juni 2002

Aufgabenkomplexe:

- ☐ Spezifizierung der Untersuchungsinhalte
- ☐ Fragebogengestaltung
- ☐ Stichprobenverfahren
- ☐ Durchführung telefonischer Interviews
- ☐ Datenerfassung und -auswertung
- ☐ Graphische Aufbereitung der Ergebnisse
- ☐ Interpretation und Kommentierung der Ergebnisse
- ☐ Publizierung

Düsseldorf, 28.06.2002



Meierskamp 31
D-52379 Langerwehe
Germany

Tel +49 (24 09) 76 03 14 - 16
Fax +49 (24 09) 76 03 19
GSM +49 (1 73) 26 26 710
Mail ICN-Aachen@gmx.net

Postbank Karlsruhe
(BLZ 660 100 75)
273980758

Credit Suisse
Zürich, Schweiz
57360-40-555

WestPacTrust
Auckland, New Zealand
0383907-25

Ust-IdNr.: DE200065697

ICN

Independent Consultants Network
Aachen * Berlin * München



Mr. Michael Zak , born in Düsseldorf on 4 May, 1974, completed a period of practical training in our firm in Manfredonia (Foggia), Italy, between 18 February, 2002 and 10 May, 2002.

Our young firm, which was founded in 2001, manufactures polypropylene pipes and aluminium compound pipes in two different locations (Manfredonia and Sant'Agata di Puglia). We are a firm with an international sales orientation and supply bulk buyers all over Europe, in Italy, Germany, the Netherlands and Denmark.

Mr. Zak worked in various departments and particularly in Sales, Buying and Marketing.

His responsibilities were as follows:

- He played an active and supportive role in canvassing for major customers abroad
- He obtained offers for the Production Department (raw materials, working materials and machines)
- He was involved in developing, writing and translating a sales brochure for polypropylene pipes (the Manfredonia plant)
- He worked on the "machine inspection test" project (the Sant'Agata di Puglia plant).
- He was responsible for checking deliveries of goods from suppliers abroad (the Manfredonia plant).
- He dealt with orders placed by foreign customers, including:
 - making sure the goods were delivered according to regulations
 - making sure the goods were loaded according to regulations
- He played a supportive role in store supervision.

Mr. Zak always carried out all his responsibilities to the greatest of our satisfaction and fulfilled our expectations in every possible way. Owing to his outstanding foreign language skills and his professional manner he was very highly regarded by our business clients. His work was very accurate, thorough and conscientious. Moreover, Mr. Zak showed great initiative and always carried out his responsibilities with extreme care and scrupulousness. When working on new projects his constructive proposals were indispensable and he played a key role in their execution.

It is with great regret that we take our leave of Mr. Zak. He was a very highly regarded student trainee. We would like to thank him for all his excellent work and cooperation.

We wish him all the best for the future.

Manfredonia, 10.05.2002

Mario Pacini
(Managing Director)

TUBOPLAST Srl
Via Montegrappa, 67
71100 FOGGIA
P. IVA: 02309850713

G u t a c h t l i c h e S t e l l u n g n a h m e

=====

für eine Bewerbung im Rahmen des Förderprogramms
"Praxissemester im Ausland"

Herr Michael Zak, geb. 4.5.1974, ist mir seit Beginn seines Studiums im WS 1997/98 bestens bekannt.

Er hat die von mir vertretenen Lehrveranstaltungen Bürgerliches Recht, Handelsrecht, Gesellschaftsrecht, Arbeits- und Sozialrecht sowie Klausurübungen über einen Zeitraum von zwei Semestern regelmäßig besucht und mit überdurchschnittlichem Erfolg die abschließende Prüfung im Fach Wirtschaftsrecht abgelegt.

Er gehörte seinerzeit zu einer Gruppe von Studenten, die sich außerhalb der Lehrveranstaltungen zusätzlich in Form von Arbeitsgemeinschaften zusammenfanden, um die in den Lehrveranstaltungen dargebotenen Inhalte gemeinsam nachzuarbeiten und zu vertiefen. Als Initiator und Sprecher einer solchen Lerngruppe hat er sodann jeweils offene Fragen in meine eigenen Lehrveranstaltungen eingebracht. Nach Abschluß seiner Prüfung hat er sich auf freiwilliger Basis um nachfolgende Studenten bemüht und diese ebenfalls in entsprechenden Lerngruppen betreut.

Auf Grund der vielfältigen Begegnungen mit Herrn Zak kann ich neben der bereits erwähnten fachlichen Beurteilung auch über sein persönliches Verhalten und Auftreten nur positive Bemerkungen machen, insbesondere ist mir ein starkes soziales und kommunikatives Engagement aufgefallen.

Ich begrüße uneingeschränkt die Absicht von Herrn Zak, vor Beendigung seines Studiums ein Praxissemester im Ausland zu absolvieren, um Gelegenheit zu haben, den persönlichen Horizont zu erweitern und interkulturelle Kompetenzen zu stärken.

Düsseldorf, den 10. April 2001

.....
(Prof. Dr. Weichhaus)



Weyerstraße 79-83
D-50676 Köln
Telefon: (02 21) 20 98-0
Telefax: (02 21) 20 98-1 11
E-Mail: info@cdg.de

Carl Duisberg Gesellschaft Postfach 260 120 D-50514 Köln

Herrn
Michael Zak
Hospitalstr. 34

40597 Düsseldorf

Konten in Köln:
Deutsche Bank Nr. 107585200
(BLZ 370 700 60)
Dresdner Bank Nr. 349891800
(BLZ 370 800 40)
Commerzbank Nr. 110817400
(BLZ 370 400 44)

Ihre Zeichen/Nachricht

Unsere Zeichen
I 13 FH In

Tel.-Durchwahl (02 21) 20 98-199
Fax-Durchwahl (02 21) 20 98-482
E-Mail: LenzenI@cdg.de

Datum
10.04.2002

Hiermit wird bestätigt, daß Herr Michael Zak, geb. 04.05.74, an einem Auswahlverfahren zur Erlangung eines Teilstipendiums teilgenommen hat. Herr Zak hatte sich für einen Praxisaufenthalt in Großbritannien im Sommersemester 2002 beworben.

Es wurden schriftliche und mündliche Kenntnisse der englischen Sprache geprüft. In dem eigentlichen Auswahlgespräch wurde sein Wissen auf den Gebieten Wirtschaft und Politik in Deutschland und in Großbritannien überprüft. Neben diesen Fachkenntnissen machte sich die Auswahlkommissionen (bestehend aus Vertretern der Carl Duisberg Gesellschaft und Fachhochschulprofessoren) ein Bild von dem Auftreten und der Persönlichkeit des Bewerbers, weil wir die Teilnehmer an unseren Programmen auch als Repräsentanten Deutschlands verstehen. Herr Zak hat diesen Kriterien entsprochen und uns von seiner Qualifikation überzeugt.

Leider konnten wir Herrn Zak nicht für sein Zielland Großbritannien aufnehmen, weil unser Kontingent für dieses Zielland erschöpft war. Daher boten wir ihm an, sein Praktikum in den USA zu absolvieren. Dieses Angebot lehnte er aus persönlichen Gründen ab.

Wir wünschen Herrn Zak für seine berufliche und persönliche Zukunft alles Gute.

Carl Duisberg Gesellschaft e. V.



Iris Lenzen
Gruppe Asien / Pazifik
Spezialprogramme weltweit

Name: Zak Vorname: Michael
 Fachrichtung: Wirtschaft
☐ Das Stipendium wird zum Studium in _____ beantragt.
☒ Es ist ein Praktikum in Großbritannien beabsichtigt.
 Geprüfte Sprache: Englisch
 Wie lange wurden Sie in der Sprache unterrichtet? Seit der 5. Klasse (s. Anlagen)

I. Verstehen

- a) Versteht komplexe Äußerungen aller Art ohne Mühe ☒
 b) Versteht fast alle Äußerungen allgemeinen und wissenschaftsbezogenen Inhalts ☐
 c) Versteht einfache Äußerungen allgemeinen und wissenschaftsbezogenen Inhalts ☐
 d) Kann einfache Äußerungen nur mit Mühe verstehen. Wiederholungen und Übersetzungshilfen sind notwendig ☐
 e) Hat extreme Schwierigkeiten, einfache Äußerungen zu verstehen. ☐

II. Sprechen

- a) Spricht idiomatisch einwandfrei; kann sich auch zu komplexen Themen aller Art äußern ☐
 b) Äußert sich fließend zu allgemeinen und wissenschaftsbezogenen Themen, jedoch mit einzelnen Fehlern im Bereich der Grammatik, des Wortschatzes und der Idiomatik ☒
 c) Äußert sich verständlich zu allgemeinen und wissenschaftsbezogenen Themen, aber nicht ganz korrekt und fließend; benutzt einfache Strukturen und einen beschränkten Wortschatz ☐
 d) Kann Höflichkeitsformeln äußern und einfache Sachverhalte mit sehr beschränktem Vokabular wiedergeben ☐
 e) Hat extreme Schwierigkeiten, sich verständlich zu machen ☐

III. Schreiben

- a) Schreibt flüssig, stilistisch angemessen und ohne gravierende Fehler zu komplexen Themen aller Art ☒
 b) Schreibt flüssig zu allgemeinen und wissenschaftsbezogenen Themen, jedoch mit einzelnen Fehlern im Bereich der Grammatik, des Wortschatzes und der Idiomatik ☐
 c) Kann allgemeine und wissenschaftsbezogene Sachverhalte unter Benutzung einfacher Strukturen und eines beschränkten Wortschatzes mit einzelnen Fehlern wiedergeben ☐
 d) Kann einfache Sachverhalte nur mit sehr beschränktem Vokabular und fehlerhafter Syntax wiedergeben ☐
 e) Hat extreme Schwierigkeiten, einen Gedanken schriftlich zu formulieren ☐

IV. Lesen

- a) Kann komplexe Texte aller Art ohne Mühe verstehen ☒
 b) Kann schwierige allgemeine und wissenschaftsbezogene Texte verstehen ☐
 c) Kann allgemeine und wissenschaftsbezogene Texte mittlerer Schwierigkeit verstehen ☐
 d) Kann einfache Texte verstehen ☐
 e) Hat extreme Schwierigkeiten, auch einfache Texte zu verstehen ☐

Bemerkungen:

Der Student hat an meinen Lehrveranstaltungen teilgenommen und die Abschlussklausur mit 1,3 bestanden

Prüfer: GERHARD MÜLLER Berufliche Stellung: DIPL. DOLM. StR.i.H.

Ort und Datum: 10.04.2001 Unterschrift: [Signature]

Fachhochschule Düsseldorf
 Fachbereich
 Maschinenbau und Verfahrenstechnik

FACHHOCHSCHULE DÜSSELDORF

- Fachbereich Wirtschaft -

BESCHEINIGUNG ÜBER DIE EINZELLEISTUNG

Herr/Frau Michael Zalc geb. am 04.05.1974

Matr.-Nr. 336921 Studiensemester, hat im

SS/WS 2002/03 an dem KURS Nr. W11021 : Wirtschaftsprüfung 4 SWS

teilgenommen.

Die mit der Note: / () bewertete Leistung

gilt für das Studienfach: /

Düsseldorf, den 30.04.2003

Prüfungsausschuß
für den Fachbereich Wirtschaft
der Fachhochschule Düsseldorf
Universitätsstraße
Gebäude 23.32 (U-Ebene)
D-40225 DÜSSELDORF

(Unterschrift)

Für die Bewertung der Prüfungsleistungen sind folgende Noten zu verwenden (§44 Diplomprüfungsordnung für die Studiengänge Wirtschaft der FHD):
1 = sehr gut = eine hervorragende Leistung;
2 = gut = eine Leistung, die erheblich über den durchschnittlichen Anforderungen liegt;
3 = befriedigend = eine Leistung, die durchschnittlichen Anforderungen entspricht;
4 = ausreichend = eine Leistung, die trotz ihrer Mängel noch den Anforderungen genügt;
5 = nicht ausreichend = eine Leistung, die wegen erheblicher Mängel den Anforderungen nicht mehr genügt.
Zur differenzierten Bewertung der Prüfungsleistungen werden Zwischenwerte durch Erniedrigen oder Erhöhen der einzelnen Noten um 0,3 gebildet.
Die Noten 0,7; 4,3 und 5,3 sind dabei ausgeschlossen.



Seminar für Klassische Philologie

Herr/Frau stud. phil. Michael Zak Matrikelnr.: 336921

hat im ~~WS~~/SoSe 2003 an meinem Proseminar / Hauptseminar
an meiner _____ Übung, Unterstufe/Oberstufe
an meinem Lektürekurs

Teilgebiet gemäß der Prüfungsordnung:

Neugriechisch für Fortgeschrittene Kurs 4

teilgenommen.

Düsseldorf, den 25.8.03

Heinrich-Heine-
Universität Düsseldorf
Seminar für Klassische Philologie (Unterschrift)
Universitätsstr. 1 (Geb. 23,21)
40225 DÜSSELDORF